

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a **TRANSORG Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 01-09-070577, továbbiakban: **TRANSORG**), mint Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az Adatkezelés menüben szereplő adatkezelési tájékoztatók szerinti tájékoztatást adja.

Az adatkezeléssel kapcsolatosan TRANSORG az alábbi elérhetőségeken áll az érintettek szíves rendelkezésére. Az adatkezelésével kapcsolatos megkeresések hatékonyabb ügyintézése érdekében elsősorban az adatvedelem@transorg.hu központi e-mail cím használata javasolt.

Adatkezelő neve	TRANSORG Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Központi e-mail	info@transorg.hu
Címe	1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 4. A. ép. fszt. 6.
Adatkezelő képviselője:	Kupár Jenő
E-mail	adatvedelem@transorg.hu

Adatkezelés hatálya: 2018. május 25.

1. Általános információk

A TRANSORG tevékenysége, szolgáltatásai során elsősorban, mint adatfeldolgozó jár el, és gazdasági társaságokkal vagy egyéni vállalkozókkal hoz létre szerződéses kapcsolatot, tevékenységéből eredően magánszemélyekkel nem szerződik.

A TRANSORG kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabály által előírt követelményeinek való megfeleléséhez és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre.

Az adatfeldolgozó feladatairól részletesen a GDPR 28. cikkében olvashat.

2. Állandó jelleggel igénybe vett adatfeldolgozók, adatfeldolgozói lista változása

A TRANSORG által állandó jelleggel igénybe vett adatfeldolgozók a jelen Tájékoztató 1.számú mellékletében szereplő társaságok.

Természetesen az állandó jelleggel igénybe vett adatfeldolgozók személye változhat, amely változásról Ön a weboldalon keresztül, a jelen Tájékoztató mellékletének módosításával értesülhet.

3. Eseti jelleggel igénybe vett adatfeldolgozók

Abban az esetben, ha bármely egyedi adatkezelés vonatkozásában a jelen Tájékoztató mellékletében megjelölt állandó adatfeldolgozókon kívüli adatfeldolgozók kerülnének alkalmazásra, úgy az adott egyedi adatkezelés vonatkozásában a TRANSORG külön tájékoztatja az adatkezeléssel, feldolgozással érintetteket.

II. HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ ADATKEZELÉS

1. Általános tájékoztatás

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén kizárólag az Ön hozzájárulását követően kezeljük személyes adatait. Egyes esetekben, a vonatkozó tájékoztató – pl. az álláshirdetések kapcsán – pontosan meghatározza, hogy milyen formában tudjuk hozzájárulását fogadni.

Az Ön hozzájárulása az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan be kell, hogy kérjük az adatkezelés megkezdése előtt.

2. Hozzájárulás visszavonása

Tekintve, hogy az adatkezelés ezen esetekben az Ön hozzájárulásán alapszik, Ön hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy előfordulhat, hogy a visszavonása ellenére adatait más jogalapon továbbra is jogszerűen kezelhetjük, amelyről természetesen tájékoztatjuk Önt.

III. FEJEZET SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

1. Közös szabályok

A TRANSORG az üzleti, gazdasági tevékenységével összefüggésben a vele ügyfél/szerződéses kapcsolatban álló, illetve, ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén a jogi személyt képviselő, illetve az érdekükben eljáró személyek – pl. munkavállalói, kapcsolattartói stb.) adatait megismerheti.

Ezen esetekben, az adatkezelés célja, valamint az adatkezelés jogalapja a következők lehetnek:

Adatkezelés lehetséges céljai és jogalapjai	Adatkezelés időtartama
<p>a) szerződések (üzleti kapcsolat) létesítése és teljesítése, ajánlatkérés, ajánlatadás, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (pl. szállítás/beszerezés szervezése, számlázás/számlafizetés, panaszügyek kezelése, jótállási/szavatossági igények intézése stb.), kapcsolattartás, ügyfelek azonosítása, jogi személyek képviselőinek azonosítása</p> <p>Egyéni vállalkozó(szerződéses) partnerek esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges),</p> <p>azzal, hogy a kezelt adatok a szerződéses viszony megszűnését (meghiúsulását) követően továbbra is kezelésre kerülhetnek a TRANSORG jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)</p> <p>Jogi személy (szerződéses) partnerek kapcsolattartóinak, munkavállalóinak (ideértve a VI.3. pont szerinti érintetti kategóriákat is) az adatai: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, azaz</p> <p><i>ezen esetekben a szerződéses partner, valamint a TRANSORG jogos érdekében vesszük át és kezeljük a fenti személyek személyes adatait a célhoz szükséges mértékben és ideig.</i></p>	<p><u>Főszabály:</u> <i>Az adott jogviszonyból, üzleti kapcsolatból eredő jogok és kötelezettségek elévülési idejéig</i>, vagy (amennyiben ez hosszabb idő) <i>jogszabály által előírt iratmegőrzési kötelezettség időtartamának lejártáig</i>. Az iratoknak a szerződéses viszony megszűnését (meghiúsulását) követő további őrzése – jogszabályi előírás hiányában – a TRANSORG jogos érdekén alapszik.</p> <p><u>Kivétel:</u> Amennyiben az adatok további megőrzése sem jogi előírás, sem pedig a TRANSORG jogos érdeke alapján nem szükséges, úgy az érintett személyes adatot az üzleti/szerződéses viszony megszűnését/meghiúsulását követően természetesen töröljük.</p>
Adatkezelés lehetséges céljai és jogalapjai	Adatkezelés időtartama

<p>b) Ha a TRANSORG és az érintett partner állandó elérhetőség fenntartásáról döntenek, úgy ezen kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségek tárolásra kerülnek.</p> <p>Ez az eset különbözik a fenti a) ponttól abban, hogy nem a konkrét szerződéses jogviszony teljesítése, létesítése érdekében kerül az adat kezelésre, hanem az állandó partneri elérhetőség biztosítása érdekében.</p>	<p>Egyéni vállalkozó partnerek esetén a jogalap az érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bek. a) pont)</p> <p>Egyéni vállalkozó, illetve jogi személy partnerek kapcsolattartóinak, munkavállalóinak (<u>ideértve a VI.3. pont szerinti érintetti kategóriákat is</u>) az adatai esetén a jogalap a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja (ezen esetekben a partner, valamint a TRANSORG jogos érdekében vesszük át és kezeljük a fenti személyek személyes adatait a célhoz szükséges mértékben és ideig, a felek megállapodása szerint)</p>	<p>Egyéni vállalkozó partner esetében a hozzájárulás visszavonásáig.</p> <p>Jogi személy/egyéni vállalkozó partnerek kijelölt kapcsolattartói esetében egészen addig, ameddig az állandó üzleti kapcsolattartás a felek között fennáll, de már ezt megelőzően is töröljük az adatot, ha az érintett a jogi személy/egyéni vállalkozó partner kapcsolattartójaként már nem jár el.</p>
Adatkezelés lehetséges céljai és jogalapjai	Adatkezelés időtartama	
<p>c) jogi kötelezettség teljesítése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p> <p>Például Számv. tv., Art., Áfa. tv., egyéb adójogszabályok és jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések.</p> <p>Ezzel kapcsolatban a VII. Fejezet tartalmaz még rendelkezéseket</p>	<p>Jogszabályban előírt időtartamig.</p>

2. Közvetlenül szerződő, egyéni vállalkozó partner (egyéni vállalkozók, „Természetes személy Partnerek”) kapcsán releváns egyéb információk

A TRANSORG a vele vevőként, szállítóként, egyéb szerződéses/üzleti partnerként közvetlenül szerződött egyéni vállalkozóadatait kezelheti. A jelen pont szerinti esetekben az adatokat a természetes személy ügyfél közvetlenül adja meg a TRANSORG részére.

Érintettek kategóriái
TRANSORG-gal üzleti, szerződéses kapcsolatba lépő, vagy ilyen kapcsolatot, jogviszonyt létesíteni kívánó Egyéni vállalkozó.
Személyes adatok típusa
a) természetes személyazonosító adatok (pl. név, születési név, születési idő, anyja neve)
b) hivatalos adatok (pl. adóazonosító jele, adószám, vállalkozói, őstermelői igazolvány száma, személyi igazolvány száma, székhely, telephely címe)
c) kapcsolattartási adatok (pl. telefonszám, e-mail cím, honlap-cím, lakcíme)
d) szerződés teljesítése, létrehozása kapcsán releváns egyéb adatok (pl. bankszámlaszám, vevőszám; ügyfélszám, rendelésszám, online azonosító; vevők, szállítók listája)
e) az adott jogviszonyhoz, üzleti kapcsolathoz természetesen hozzá tartozó egyéb adatok.

Személyes adatok lehetséges címzettjei
ATRANSORG ügyfélszolgálatossal, ügyfélszolgálattal, kapcsolattartással, az adott jogviszony teljesítésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek adózás, könyvelés céljából a TRANSORG által megbízott könyvelő irodának, postázás, szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak.

3. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók („Jogi személy Partner”), illetve Egyéni vállalkozónak, kapcsolattartóinak, munkavállalóinak adatai kapcsán releváns egyéb információk

Érintettek kategóriái
Valamely üzleti, szerződéses, vagy ilyen (jog)viszonyt létesíteni kívánó jogi személy/egyéni vállalkozónak, munkavállalóinak, kapcsolattartóinak, egyéni vállalkozó megbízottjainak, egyéb egyéni vállalkozóteljesítési segédjeinek, vagy az általa igénybe vett jogi személy közreműködői részéről eljáró természetes személyek.
Személyes adatok típusa
a) természetes személy neve
b) természetes személy elérhetőségi adatai (pl. email cím; telefonszám)
c) az adott jogviszonyhoz természetesen hozzá tartozó adatok (pl. online azonosító)
Személyes adatok lehetséges címzettjei

A TRANSORG ügyfélkiszolgálással, ügyfélszolgálattal, kapcsolattartással, az adott jogviszony teljesítésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek adózás, könyvelés céljából a TRANSORG által megbízott könyvelő irodának, postázás, szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgáltatnak.

IV. FEJEZET JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy a TRANSORG az Ön adatait jogi kötelezettség teljesítése céljából kezeli. Ilyen jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseink lehetnek különösen a következők:

Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából	
Adatkezelési cél	jogszabályban előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (pl. könyvelés, adózás)
Adatok köre	A vonatkozó jogszabályban előírtak.
Érintettek köre	szerződéses, üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek jogszabályban meghatározott adatai
Adatkezelés időtartama	a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése szerint legalább 8 év
Adatok lehetséges címzettjei	TRANSORG adózási, könyvviteli feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói
Irányadó jogszabályok	Például: Számv. tv.; Art.; Áfa. tv.

V. LÁTOGATÓI ADATKEZELÉS A TRANSORG HONLAPJÁN, TÁJÉKOZTATÁS SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL

1. Általános tájékoztató

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően TRANSORG is használunk sütitet (cookie) a weboldalunkon. Az érintett weboldal a következő: <https://www.transorg.hu/>

Mint arról már Ön is hallhatott, a Süтик (cookie-k) rövid adatfájlok, amelyeket az Ön által meglátogatott honlap helyez el számítógépén. A süтик egy sor karaktert tartalmaznak, és akkor kerülnek a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet felkeres. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét.

A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A cookie célja lehet az is, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye.

Vannak olyan sütik, amelyeket a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, ezek az úgynevezett ideiglenes sütik. Más sütik esetében (pl.: egy honlap nyelvi beállítása) azok egészen addig a számítógépen maradnak, amíg a felhasználó le nem törli azokat, ezek az úgynevezett állandó sütik.

2. *Részletes tájékoztató*

2.1 *Hozzájárulást nem igénylő sütik*

Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni, csak kivételes esetekben nem szükséges a felhasználó hozzájárulása (*ilyen sütik például azok, amelyek az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek*). Az adatkezelők azonban a hozzájárulást nem igénylő sütikről is kötelesek tájékoztatást nyújtani.

2.2. *GoogleUniversalAnalytics-hez tartozó sütik*

A weboldal alkalmazza a GoogleInc-nek („Google”), mint harmadik félnek a „GoogleAnalytics” elnevezésű sütijeit is. Ezek a sütik információkat gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat, mint pl. hogy melyik oldalt nézték meg, a weboldal mely részére kattintottak, hány oldalt kerestek fel, milyen hosszú volt az egyes látogatások/munkamenetek ideje.

Az adatokat a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használjuk fel.

2.3. *Weboldalon rögzített sütik*

A weboldalainkon sütik kerülhetnek elhelyezésre. Mindazon esetekben, mikor a süti elhelyezése az Ön engedélyéhez kötött, az adatkezelés jogalapjaként a „**Felhasználó hozzájárulása**” kerül megjelölésre.

A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

3. *Alkalmazott sütik ellenőrzése és kikapcsolása, tiltása*

Minden modern böngésző engedélyezi a süтик beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süतिकet, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a süतिकet.

Mivel a süтик célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljeskörűen használni, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Edge

<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Safari

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU

VI. FEJEZET ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÖN JOGAIRÓL

A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a TRANSORG-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A TRANSORG az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a TRANSORG az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni. Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok –egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő –kiegészítését.

A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen.

VII. FEJEZET ADATBIZONSÁG

A TRANSORG elkötelezett ügyfelei, partnerei és minden más személy személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartják az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Ennek megfelelően, a TRANSORG valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében mind a papír alapú, mind pedig az elektronikusan kezelt adatok tekintetében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az Infotv. érvényre juttatásához, illetve az Ön adatainak biztonságos kezeléséhez szükségesek.

Az Ön adatainak védelme érdekében a vonatkozó jogi előírások betartása a TRANSORG, valamint a TRANSORG minden munkavállalójának, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyének feladata és kötelezettsége.

VIII. FEJEZET ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

1. Az adatvédelmi incidens fogalma

A GDPR értelmében adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; (GDPR 4. cikk 12.) Azaz, az adatvédelmi incidens lényegében a személyes adatok integritásának és bizalmas jellegének a sérülését jelenti.

A leggyakoribb jelentett incidensek lehetnek például: a laptop vagy mobil telefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása; adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és vevő- partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások, honlap feltörése.

2. Adatvédelmi incidensek kezelése, orvoslása

Abban az esetben, ha a TRANSORG, vagy annak valamely munkavállalója, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személye, szerződéses partnere a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló, illetve, ezzel fenyegető eseményt észlel, haladéktalanul értesíteniük kell az érintett adatok tekintetében illetékes adatkezelő TRANSORG-ot.

Az incidensek bejelentését a következő email címen kell megtenni: adatvedelem@transorg.hu

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén a TRANSORG megteszi a jogszabály által előírt lépéseket, valamint intézkedik az adatok védelme érdekében.

3. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

A TRANSORG az incidensekről nyilvántartást vezet. Az ebben szereplő adatokat a TRANSORG 5 évig őrzi meg.

IX. EGYÉB JOGORVOSLATI, PANASZTÉTELI JOGOSULTSÁG, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

1. Hatósági eljárás kezdeményezése

A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében Ön bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti hatósághoz. Az Ön bejelentése alapján adatvédelmi hatósági eljárás indulhat.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

2. Bírósághoz fordulás joga

Ön a jogainak megsértése esetén a TRANSORG, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a TRANSORG, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

1. sz. melléklet – Általános adatkezelési tájékoztató

**ÁLLANDÓ JELLEGGEL IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK,
KÖZÖS ADATKEZELÉssel ÉRINTETT TEVÉKENYSÉGEK**

	Adatfeldolgozó neve és adatai	Adatfeldolgozással érintett tevékenységek
1.	WebDesign Kft. Székhely: 2000 Szentendre, Fenyő utca 10/A; Cégjegyzékszám: 13-09-178049	<u>Honlap üzemeltetés</u> A TRANSORG honlapjának fenntartása és kezelése, az IT szolgáltatások (tárhelyszolgáltatás) biztosítója. Ennek keretében – a vele fennálló szerződés tartamáig – adatfeldolgozóként kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, illetve tárolja a személyes adatokat a szerveren.
	Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozással érintett tevékenységek
2.	Magyar Posta Zrt. Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; Cégjegyzékszám: 01-10-042463	Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés Ezen adatfeldolgozó a TRANSORG-tól megkapja a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, telefonszáma), és ennek felhasználásával kiszállítja a terméket
	Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozással érintett tevékenységek
3.	BIONCO Kft. Székhely: 1137 Budapest, Radnóti Miklós u. 2; Cégjegyzékszám: 01-09- 466534	A TRANSORG az adó és számviteli kötelezettségeik teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel veszik igénybe a BIONCO Kft.-t, aki kezeli a TRANSORG-gal szerződés vagy kifizetői kapcsolatban levő természetes személyek személyes adatait is, a TRANSORG-ot terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.